

Číslo objednávky:

FORMULÁR NA VÝMENU / VRÁTENIE TOVARU

1. Prosím vyberte si jednu z nasledujúcich možností:

A.) Chcem tovar vymeniť:

Kód tovaru:

Názov tovaru:

Prajem si vymeniť tovar za:

(uvedte kód a názov produktu)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- Výmena za iný produkt je možná, len ak ide o produkt v rovnakej cene.

B.) Chcem vrátiť tovar:

Požadujem vrátenie peňazí na nasledujúce číslo účtu * :

Kódy vrátených produktov:

- peniaze vraciame výlučne len na účet

2. Prosim, uveďte dôvod vrátenia / výmeny tovaru

1. Vyzerá inak na obrázku

4. Prijatý nesprávny tovar

6. Odstupujem od kúpnej zmluvy

2. Rozmery nesedia

5. Poškodený tovar

bez udania dôvodu v lehote

3. Nízka kvalita

14 dní od prevzatia

Poznámka:

.....

3. Ako zaslať tovar

Balíček pošlite doporučené (bez dobierky) na adresu:

AGRO Store s.r.o.

Janka Kráľa 14

962 12 Detva

Slovenská republika

Ostatné informácie ohľadom výmeny / vrátenia

- Pred odoslaním sa, prosím uistite, že tovar posielate späť v pôvodnom stave t.j. nepoužitý a nepoškodený s pôvodnými štítkami
- Ak ste si priali výmenu a náhradný tovar je skladom, balíček odosielame ihneď po spracovaní výmeny. V prípade, že tovar skladom nie je, balíček odošleme po doplnení skladových zásob. O odoslaní budete informovaní prostredníctvom e-mailu. Náklady na dopravu v tomto prípade hradíme my.
- V prípade vrátenia produktu peňažné prostriedky štandardne vraciame späť na uvedený bankový účet do 14 dní od spracovania požiadavky.